



Comune di San Giorgio su Legnano

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

Gentile signora/e,

Le chiediamo di dedicare qualche minuto del Suo tempo alla compilazione di questa scheda. Le Sue risposte ci permetteranno di offrire un servizio migliore, in linea con le Sue aspettative.

La ringraziamo per la collaborazione.

A quali di questi servizi comunali si è rivolto? (compilare un questionario per ogni servizio)

Settore Servizi al cittadino

- Anagrafe, stato civile, elettorale - Servizi cimiteriali
- Tributi
- Biblioteca, cultura - Sport e tempo libero
- Servizi Scolastici

Settore Ragioneria e affari generali

- Protocollo
- Personale, segreteria - Notificazione atti
- Ragioneria

Settore Polizia locale

- Polizia locale - Commercio

Settore tecnico

- Lavori Pubblici
- Manutenzioni
- Urbanistica - Edilizia privata
- Ecologia - Attività produttive e artigianato

Settore Servizi sociali

- Servizi sociali

Indichi quanto è soddisfatto dei servizi resi dall'Amministrazione comunale, dando un voto da 1 («per niente soddisfatto») a 6 («completamente soddisfatto»):

L'orario di apertura degli uffici è adeguato

I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi

I moduli utilizzati o richiesti sono di facile comprensione

Le informazioni fornite dagli operatori sono chiare e complete

Gli operatori sono cortesi e disponibili

Gli operatori sono competenti e professionali

Le tempistiche per l'evasione delle pratiche sono state rapide

Durante l'attesa allo sportello è stata rispettata la privacy

Le informazioni ricevute telefonicamente sono soddisfacenti

Il sito istituzionale dell'Ente è di facile consultazione

La documentazione necessaria per il disbrigo delle pratiche è facilmente recuperabile dal sito istituzionale dell'Ente

TENENDO CONTO DEGLI ASPETTI SOPRA INDICATI, RITENGO CHE
IL SERVIZIO CHE MI È STATO FORNITO SIA COMPLESSIVAMENTE:

Indichi quanto è importante ognuna delle seguenti affermazioni, al fine di aiutarci a migliorare i servizi,
dando un voto: da 1 («per niente importante») a 6 («molto importante»)

Chiarezza e competenza delle informazioni

Assistenza alla pratica

Cortesìa e disponibilità dei dipendenti

Tempestività delle risposte

Idoneità del servizio a soddisfare le richieste degli utenti

EVENTUALI OSSERVAZIONI PER MIGLIORARE I SERVIZI:

PROFILO DELL'UTENTE

Sesso:

Età:

Professione: Lavoratore dipendente
 Lavoratore autonomo
 Studente
 Pensionato
 Non occupato

Nazionalità: italiana
 di altro paese UE ("comunitario")
 di paese extra-UE ("extracomunitario")

RICONSEGNA DEL QUESTIONARIO

Il presente questionario potrà essere riconsegnato nei seguenti modi:

- 1) **compilarlo in formato elettronico e ricaricarlo** tramite l'apposita funzione del sito www.sangiorgiosl.org;
- 2) compilarlo, **stamparlo e riconsegnarlo in formato cartaceo**, imbucandolo nel raccoglitore posto nell'atrio del Palazzo municipale (piazza IV Novembre n. 7, piano terra).

I dati forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima.